

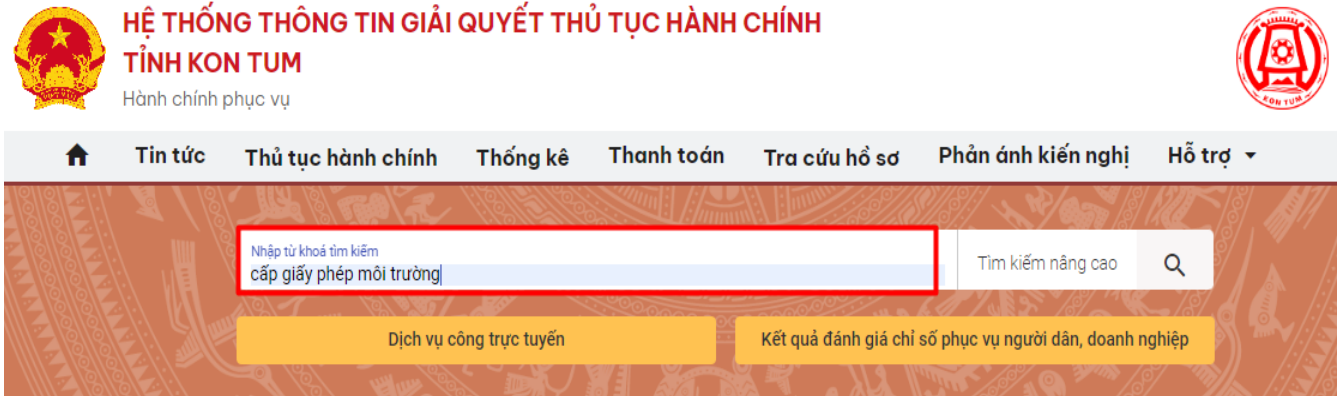
## **HƯỚNG DẪN THỰC HIỆN DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN**

- 1. Hướng dẫn tra cứu thủ tục hành chính dịch vụ công (Trang 2)**
- 2. Đăng nhập, đăng ký tài khoản trên hệ thống (Trang 4)**
- 3. Nộp thủ tục hành chính, dịch vụ công (Trang 10)**
- 4. Thanh toán trực tuyến (Trang 13)**
- 5. Theo dõi tiến trình giải quyết hồ sơ (Trang 21)**
- 6. Tra cứu hồ sơ bằng ZALO (Trang 24)**

# 1. HƯỚNG DẪN TRA CỨU THỦ TỤC HÀNH CHÍNH DỊCH VỤ CÔNG

- **Bước 1:** người dân truy đường dẫn [dichvucong.kontum.gov.vn](http://dichvucong.kontum.gov.vn)
- **Bước 2:** Người dân hoặc doanh nghiệp tra cứu thủ tục hành chính dịch vụ công bằng 1 trong 2 cách sau:

+ **Cách 1:** Người dân nhập từ khóa vào ô tìm kiếm và nhấn nút tìm kiếm



The screenshot shows the website interface for the Kon Tum province administrative service system. At the top, there is a navigation menu with items: Tin tức, Thủ tục hành chính, Thống kê, Thanh toán, Tra cứu hồ sơ, Phản ánh kiến nghị, and Hỗ trợ. Below the menu is a search bar with the placeholder text 'Nhập từ khóa tìm kiếm' and the example text 'cấp giấy phép môi trường'. To the right of the search bar is a 'Tìm kiếm nâng cao' button with a magnifying glass icon. Below the search bar are two yellow buttons: 'Dịch vụ công trực tuyến' and 'Kết quả đánh giá chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp'. The website logo and name 'HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TỈNH KON TUM' are visible at the top left, and the slogan 'Hành chính phục vụ' is below it.

## DỊCH VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG NỔI BẬT

CÔNG DÂN

DOANH NGHIỆP

Sau khi bấm tìm kiếm, hệ thống sẽ hiển thị một danh sách các thủ tục liên quan.

Search bar with the placeholder text 'Nhập từ khóa tìm kiếm' and the example text 'cấp phiếu lý lịch'. To the right of the search bar is a 'Tìm kiếm nâng cao' button and a 'Tìm kiếm' button with a magnifying glass icon.

Tim thấy 3 kết quả

STT	Mã chuẩn	Tên thủ tục	Lĩnh vực	Cơ quan thực hiện	Mức độ	Thao tác
1	2.000505.00 0.00.00.H34	Cấp Phiếu lý lịch tư pháp cho cơ quan tiến hành tố tụng (đối tượng là công dân Việt Nam, người nước ngoài đang cư trú tại Việt Nam)	Lĩnh vực lý lịch tư pháp	Sở Tư pháp	Mức độ 4	<a href="#">Nộp trực tuyến</a>
2	2.001417.00 0.00.00.H34	Cấp Phiếu lý lịch tư pháp cho cơ quan nhà nước, tổ chức chính trị, tổ chức chính trị - xã hội (đối tượng là công dân Việt Nam, người nước ngoài đang cư trú ở Việt Nam)	Lĩnh vực lý lịch tư pháp	Sở Tư pháp	Mức độ 4	<a href="#">Nộp trực tuyến</a>
3	2.000488.00 0.00.00.H34	Cấp Phiếu lý lịch tư pháp cho công dân Việt Nam, người nước ngoài đang cư trú tại Việt Nam	Lĩnh vực lý lịch tư pháp	Sở Tư pháp	Mức độ 4	<a href="#">Nộp trực tuyến</a>

Hiển thị 10 trên 3 bản ghi

< 1 >

Người dân **chọn thủ tục mình cần nộp** và bấm nút “**Nộp trực tuyến**” để nộp hồ sơ.

## + Cách 2: chọn nhóm sự kiện mình quan tâm:

Người dân doanh nghiệp chọn sự kiện mình quan tâm.

Ví dụ người dân đang có nhu cầu quan tâm đến vấn đề học tập của con cái, chọn nhóm sự kiện học tập, Hệ thống sẽ hiển thị nhóm thủ tục liên quan đến nhóm sự kiện.

Tim thấy 5 kết quả

STT	Mã chuẩn	Tên thủ tục	Lĩnh vực	Cơ quan thực hiện	Mức độ	Thao tác
1	2.002478.000.0 0.00.H34	Chuyển trường đối với học sinh trung học phổ thông	Lĩnh vực Giáo dục Trung học	Sở Giáo dục và Đào tạo	Mức độ 4	<a href="#">Nộp trực tuyến</a>
2	1.004435.000.0 0.00.H34	Xét, duyệt chính sách hỗ trợ đối với học sinh trung học phổ thông là người dân tộc Kinh	Lĩnh vực Giáo dục đào tạo thuộc hệ thống giáo dục quốc dân và các cơ sở giáo dục khác	Sở Giáo dục và Đào tạo	Mức độ 4	<a href="#">Nộp trực tuyến</a>
3	2.002481.000.0 0.00.H34	Chuyển trường đối với học sinh trung học cơ sở	Lĩnh vực Giáo dục Trung học	UBND Huyện/Thành phố	Mức độ 4	<a href="#">Nộp trực tuyến</a>
4	2.002482.000.0 0.00.H34	Tiếp nhận học sinh trung học cơ sở Việt Nam về nước	Lĩnh vực Giáo dục Trung học	UBND Huyện/Thành phố	Mức độ 4	<a href="#">Nộp trực tuyến</a>
5	1.005099.000.0 0.22.H34	Chuyển trường đối với học sinh tiểu học	Lĩnh vực Giáo dục tiểu học	UBND Huyện/Thành phố	Mức độ 4	<a href="#">Nộp trực tuyến</a>

Người dân chọn thủ tục mình cần nộp và bấm nút “Nộp trực tuyến” để nộp hồ sơ.

## 2. ĐĂNG NHẬP, ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN TRÊN HỆ THỐNG

### 2.1. Đăng nhập

- Khi nộp hồ sơ trực tuyến, hệ thống sẽ yêu cầu người dân đăng nhập.
- Người dân bấm vào nút đăng nhập ở trang chủ.

The screenshot shows the homepage of the 'HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TỈNH KON TUM'. At the top right, there are two buttons: 'Đăng nhập' (Login) and 'Đăng ký' (Register). The 'Đăng nhập' button is highlighted with a red rectangular box. Below the buttons is a navigation menu with items like 'Tin tức', 'Thủ tục hành chính', 'Thống kê', 'Thanh toán', 'Tra cứu hồ sơ', 'Phản ánh kiến nghị', and 'Hỗ trợ'. A search bar is located below the menu. The main content area is titled 'DỊCH VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG NỔI BẬT' and is divided into two columns: 'CÔNG DÂN' (Citizens) and 'DOANH NGHIỆP' (Businesses). Under 'CÔNG DÂN', there are buttons for 'Có con nhỏ', 'Học tập', and 'Việc làm'. Under 'DOANH NGHIỆP', there are buttons for 'Khởi sự kinh doanh', 'Lao động và bảo hiểm xã hội', and 'Tài chính doanh nghiệp'. A Zalo logo is visible on the right side.

- Sau khi bấm nút đăng nhập, người dân cần **chọn loại tài khoản** bạn muốn sử dụng đăng nhập (*tài khoản cấp bởi Công dịch vụ công quốc gia hoặc Tài khoản Định danh điện tử cấp bởi Bộ Công an*)

The screenshot shows the login page on the 'CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA' website. The page features the national emblem and the text 'CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA' with the tagline 'Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi'. The main heading is 'Đăng nhập' (Login), followed by the instruction 'Chọn loại tài khoản bạn muốn sử dụng đăng nhập Công dịch vụ công Quốc Gia'. There are two main options for account types:
 

- Tài khoản cấp bởi Công dịch vụ công quốc gia**: Represented by the national emblem icon.
- Tài khoản Định danh điện tử cấp bởi Bộ Công an**: Represented by a green star icon with 'VNIID' text. Below this option, it states 'Chưa áp dụng với tài khoản quản trị của Công DVCQG'.

 A third option is partially visible at the bottom, represented by a yellow icon.

+ **Cách 1:** Nếu người dân **chưa đăng ký** tài khoản định danh điện tử mức độ 2 VneID. Người dân chọn Công dịch vụ công Quốc Gia, người dân cần **nhập CMT/CCCD, mật khẩu và mã xác thực** đã được đăng ký từ trước.

The screenshot shows the login interface for the National Public Service Portal (Công dịch vụ công Quốc Gia). At the top, there is the national emblem and the text 'CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA' with the tagline 'Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi'. Below this, the title 'Đăng nhập' (Login) is centered. There are three tabs: 'CMT/CCCD' (selected), 'Usb ký số', and 'Sim ký số'. The 'CMT/CCCD' tab contains the following fields: 'Tên đăng nhập' (Login name) with a text box containing 'Nhập CMT/CCCD', 'Mật khẩu' (Password) with a text box containing 'Nhập mật khẩu', and 'Nhập mã xác thực' (Enter verification code) with a text box containing 'Mã xác thực' and a CAPTCHA image showing 'zh6ru5'. Below the CAPTCHA is a 'Quên mật khẩu?' (Forgot password?) link. At the bottom is a large orange button labeled 'Đăng nhập'.

- Khi đã nhập đủ thông tin, người dân bấm nút **đăng nhập**. Hệ thống sẽ **gửi mã OTP** về số điện thoại của người dân để xác thực.

The screenshot shows the OTP verification interface. At the top, there is the national emblem and the text 'CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA' with the tagline 'Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi'. Below this, the title 'Xác thực mã OTP' (OTP verification) is centered. The text 'Mã xác thực đã được gửi qua số điện thoại: 0706xxx825' (Verification code has been sent to phone number: 0706xxx825) is displayed. Below this is the prompt 'Nhập mã OTP:' (Enter OTP code:) followed by six empty input boxes. Below the boxes is the text 'Bạn chưa nhận được mã? Gửi lại OTP' (Didn't receive the code? Resend OTP). At the bottom is a large orange button labeled 'XÁC NHẬN' (Confirm). Below the button are two links: 'Chọn phương thức xác thực khác' (Choose a different verification method) and 'Mất số điện thoại nhận OTP.' (Lost phone number to receive OTP.). At the very bottom is the text 'Chưa có tài khoản? Đăng ký' (Don't have an account? Register).

- Người dân cần **nhập đúng mã OTP** mà hệ thống đã gửi về và bấm nút **xác nhận**, như vậy là đã đăng nhập được hệ thống.

- **Cách 2:** Nếu người dân **đã đăng ký tài khoản định danh điện tử mức độ 2 VneID**. Người dân chọn Tài khoản Định danh điện tử cấp bởi Bộ công an, người dân cần **nhập số CCCD, mật khẩu** đã được đăng ký từ trước.

Đăng nhập hệ thống định danh và xác thực điện tử-VNeID

Hotline: 1900 0368

Chưa có tài khoản VNeID? [Hướng dẫn đăng ký](#)

Đăng nhập

Định danh công dân trên môi trường kỹ thuật số

Tiếp theo **nhập Mã OTP** hệ thống gửi về số điện thoại của người dân

Đăng nhập hệ thống định danh và xác thực điện tử-VNeID

Nhập

Hãy nhập mã OTP được gửi đến số điện thoại đã đăng ký tài khoản định danh điện tử.

Định danh công dân trên môi trường kỹ thuật số

Sau khi đăng nhập, người dân có thể **nộp hồ sơ trực tuyến**, xem các hồ sơ đã nộp, kết quả TTHC được giải quyết dưới dạng điện tử.



## 2.2. Đăng ký

Để đăng ký tài khoản, người dân bấm vào nút **đăng ký** ở trang chủ

The screenshot shows the homepage of the 'HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TỈNH KON TUM'. The 'Đăng ký' button is highlighted in red. Below the navigation bar, there are two main service categories: 'CÔNG DÂN' (Citizens) and 'DOANH NGHIỆP' (Businesses). Under 'CÔNG DÂN', there are options for 'Có con nhỏ', 'Học tập', and 'Việc làm'. Under 'DOANH NGHIỆP', there are options for 'Khởi sự kinh doanh', 'Lao động và bảo hiểm xã hội', and 'Tài chính doanh nghiệp'. A Zalo chat icon is visible on the right side.

- Hệ thống sẽ chuyển sang trang **xác thực của quốc gia**. Tại đây, người dân có thể chọn mức độ xác minh.

The registration page is titled 'CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA' and features the slogan 'Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi'. The main heading is 'Đăng ký', followed by the instruction 'Vui lòng chọn phương thức đăng ký'. There are three radio button options: 'Công dân' (selected), 'Doanh nghiệp', and 'Cơ quan nhà nước'. Below this, a yellow banner indicates 'Xác minh mức độ trung bình (IAL2)'. Three logos are shown: 'Thuê bao di động' (Mobile subscriber), 'Bảo hiểm xã hội' (Social Security), and 'Bộ Công An' (Ministry of Public Security). At the bottom, the 'VIETNAM POST' logo is shown with the text 'Bưu điện Việt Nam' and a note: '\* Tài khoản cung cấp từ "Bưu điện Việt Nam" không dành cho CBCNV cơ quan nhà nước'.

- Người dân có thể chọn **xác thực bằng “thuê bao di động”**

**CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA**  
Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi

### Đăng ký

Vui lòng chọn phương thức đăng ký

Công dân  Doanh nghiệp  
 Cơ quan nhà nước

**Xác minh mức độ trung bình (IAL2)**

**Thuê bao di động** **Bảo hiểm xã hội** **Bộ Công An**

**VIETNAM POST**  
Bưu điện Việt Nam

- Sau khi chọn, hệ thống sẽ hiển thị **form thông tin**, để người dân có thể nhập vào. Tại đây, người dân cần **nhập các thông tin cơ bản như là Họ và tên, Ngày sinh, CMT/CCCD... nhập mã xác thực**.

### Đăng ký

Thuê bao di động

(Chỉ dành cho công dân)

Tên đăng nhập (Số CMT/CCCD) \*

Nhập số CMT/CCCD

Họ tên \*

Nhập họ tên

Ngày sinh \*

dd/mm/yyyy

Số điện thoại \*

Nhập số điện thoại

Email

Nhập email của bạn

Nhập mã xác thực \*

Nhập mã xác thực 15m8fy

Bằng cách nhấp vào Đăng ký, bạn đồng ý với [Điều khoản](#), [Chính sách chia sẻ thông tin](#) của chúng tôi.



- Sau khi điền đầy đủ, người dân **bấm nút đăng ký**. Hệ thống sẽ **gửi mã OTP về số điện thoại** mà người dân đăng ký.



The image shows a web interface for the National Public Service Portal (Cổng Dịch Vụ Công Quốc Gia). At the top, there is the national emblem of Vietnam and the text "CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA" with the tagline "Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi". The main content area is titled "Xác thực mã OTP" and displays the message "Mã xác thực đã được gửi qua số điện thoại: 0706xxx825". Below this, it asks "Nhập mã OTP:" and provides six empty input boxes for the user to enter the code. There is a link "Bạn chưa nhận được mã? Gửi lại OTP" and a large orange button labeled "XÁC NHẬN". At the bottom, there are two links: "Chọn phương thức xác thực khác" and "Mất số điện thoại nhận OTP."

- Người dân cần **nhập đúng mã OTP** mà hệ thống đã gửi về và **bấm nút xác nhận**, như vậy là đã **đăng ký thành công tài khoản trên hệ thống**.

### 3. NỘP THỦ TỤC HÀNH CHÍNH, DỊCH VỤ CÔNG

- Sau khi đăng nhập và tìm được thủ tục mình muốn nộp, người dân nhấn nút “**nộp trực tuyến**”.

Tìm thấy 3 kết quả

STT	Mã chuẩn	Tên thủ tục	Lĩnh vực	Cơ quan thực hiện	Mức độ	Thao tác
1	2.000505.000.00.00.H34	Cấp Phiếu lý lịch tư pháp cho cơ quan tiến hành tố tụng (đối tượng là công dân Việt Nam, người nước ngoài đang cư trú tại Việt Nam)	Lĩnh vực lý lịch tư pháp	Sở Tư pháp	Mức độ 4	<b>Nộp trực tuyến</b>
2	2.001417.000.00.00.H34	Cấp Phiếu lý lịch tư pháp cho cơ quan nhà nước, tổ chức chính trị, tổ chức chính trị - xã hội (đối tượng là công dân Việt Nam, người nước ngoài đang cư trú ở Việt Nam)	Lĩnh vực lý lịch tư pháp	Sở Tư pháp	Mức độ 4	<b>Nộp trực tuyến</b>
3	2.000488.000.00.00.H34	Cấp Phiếu lý lịch tư pháp cho công dân Việt Nam, người nước ngoài đang cư trú tại Việt Nam	Lĩnh vực lý lịch tư pháp	Sở Tư pháp	Mức độ 4	<b>Nộp trực tuyến</b>

Hiện thị 10 trên 3 bản ghi

< 1 >

- Hệ thống sẽ hiển thị form để người dân có thể nhập các thông tin.

Mức độ 4

Quy trình: Sở tư pháp - 218



Thông tin hồ sơ

2

Thành phần hồ sơ

3

Thông tin phí, lệ phí

4

Nộp hồ sơ

#### Thông tin người nộp

Họ và tên chủ hồ sơ \*

Võ Đặng Ngọc Giả

Người nộp

Nhập người nộp

Số CMND/CCCD/MST/MÃ ĐỊNH DANH \*

233288870

Ngày cấp CMND/CCCD

Nhập ngày cấp CMND

Nơi cấp CMND/CCCD

[Object Object]

Quốc gia \*

Việt Nam

Ngày sinh

28/11/1999

Giới tính

Nam

Số điện thoại

0706020825

Tỉnh/TP \*

Tỉnh Kon Tum

Quận/huyện \*

Huyện Đắk Hà

Phường/xã \*

Xã Đắk La

Địa chỉ chi tiết \*

THÔN 6

Số Fax

Email

Sau khi điền đầy đủ thông tin, người dân **bấm nút tiếp tục**.

## - Tiếp đó, hệ thống sẽ chuyển sang mục “**thành phần hồ sơ**”

Trang chủ > Dịch vụ công trực tuyến

**Cấp Phiếu lý lịch tư pháp cho công dân Việt Nam, người nước ngoài đang cư trú tại Việt Nam**

**Sổ Tư pháp**

**Mức độ 4**

Quy trình: Sổ tư pháp - 218

1 **Thông tin hồ sơ** 2 **Thành phần hồ sơ** 3 **Thông tin phí, lệ phí** 4 **Nộp hồ sơ**

**Thành phần hồ sơ**

Bản sao chứng minh nhân dân hoặc hộ chiếu của người được ủy quyền (trường hợp ủy quyền yêu cầu cấp Phiếu LLTP số 1). Ngoài ra, người yêu cầu cấp Phiếu LLTP thuộc đối tượng được miễn hoặc giảm lệ phí phải xuất trình các giấy tờ để chứng minh.

1 Bản chính

Bản sao Giấy chứng minh nhân dân hoặc hộ chiếu hoặc Thẻ căn cước công dân của người được cấp Phiếu LLTP; Bản sao số hộ khẩu, số tạm trú, giấy chứng nhận thường trú hoặc tạm trú của người được cấp Phiếu LLTP (Trường hợp nộp bản chụp thì phải xuất trình bản chính để đối chiếu. Trường hợp không có bản chính để đối chiếu thì nộp bản sao có chứng thực theo quy định của pháp luật).

1 Bản chính

Văn bản ủy quyền trong trường hợp ủy quyền cho người khác làm thủ tục yêu cầu cấp Phiếu Lý lịch tư pháp số 1 (trường hợp người được ủy quyền là cha, mẹ, vợ, chồng, con của người ủy quyền thì không cần văn bản ủy quyền). Văn bản ủy quyền phải được công chứng, chứng thực theo quy định của pháp luật.

- Tại đây, người dân bấm “**chọn tệp tin**” để tải các tệp tin vào các thành phần hồ sơ tương ứng (**Lưu ý: Phải tải các tệp tin định dạng \*.pdf**).

- Trong quá trình người dân nộp hồ sơ trực tuyến, người dân có thể tái sử dụng các tài liệu đã nộp trước đó bằng cách nhấn vào nút **lấy giấy tờ từ kho dữ liệu điện tử**.

Đơn khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị

1 Bản chính

- Khi công dân nhấn vào nút **Lấy giấy tờ từ kho dữ liệu điện tử** thì hệ thống sẽ lấy file giấy tờ từ kho cá nhân ra và tải lên ở mục giấy tờ tương ứng

Đơn khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị

1 Bản chính


1 Bản điện tử


**Lấy giấy tờ từ kho dữ liệu điện tử**


CR-SR\_Bò sung báo cáo lĩnh vực.pdf


Sau khi đã có file thành phần hồ sơ, người dân bấm nút **tiếp tục** để tiếp tục nộp hồ sơ.

- Hệ thống sẽ hiển thị, thông tin phí lệ phí của thủ tục người dân muốn nộp. Người dân cần **kiểm tra lại và xác nhận các khoản phí/lệ phí.**

  
Thông tin hồ sơ

  
Thành phần hồ sơ

  
Thông tin phí, lệ phí

  
Nộp hồ sơ

**Hình thức nhận kết quả**

Hình thức nhận kết quả

Nhận trực tiếp

**Thông tin phí, lệ phí**

Loại lệ phí	Số lượng	Mức lệ phí	Thành tiền	Bắt buộc	Mô tả
Phí Cung cấp thông tin Lý lịch tư pháp.	1	200.000 VND (Phí Cung cấp...)	200.000 VND	Không	Phí Cung cấp thông tin Lý lịch tư pháp.
Trường hợp cấp trên 2 Phiếu, kể từ phiếu số 3 trở đi thu thêm 5.000 đồng/phiếu.	1	0 VND (Chưa chọn)	0 VND	Không	Chưa chọn
<b>Tổng</b>			<b>200.000 VND</b>		

- Sau khi đã kiểm tra xong, người dân tích chọn **“Tôi chắc chắn rằng các thông tin khai báo trên là đúng sự thật và đồng ý chịu trách nhiệm trước pháp luật về lời khai trên”**, nhập mã xác nhận và **bấm nút thanh toán**

Phí Cung cấp thông tin Lý lịch tư pháp.	1	200.000 VND (Phí Cung cấp...)	200.000 VND	Không	Phí Cung cấp thông tin Lý lịch tư pháp.
Trường hợp cấp trên 2 Phiếu, kể từ phiếu số 3 trở đi thu thêm 5.000 đồng/phiếu.	1	0 VND (Chưa chọn)	0 VND	Không	Chưa chọn
<b>Tổng</b>			<b>200.000 VND</b>		

Chọn hình thức thanh toán(\*)

Trực tiếp

Tôi chắc chắn rằng các thông tin khai báo trên là đúng sự thật và đồng ý chịu trách nhiệm trước pháp luật về lời khai trên.


Mã xác nhận \*

REO2eđ REO2e6

Quay lại Thanh toán

- Sau khi thanh toán xong, hệ thống sẽ hiển thị lại các thông tin mà người dân đã đăng ký, người dân cần **kiểm tra lại thông tin 1 lần nữa và bấm nút đồng ý.**

Mức độ 4

  
**Nộp hồ sơ thành công**  
 Mã số hồ sơ: H34.4-220919-0011  
 Hồ sơ đang chờ tiếp nhận

---

**Người nộp hồ sơ**

Họ tên người nộp: Võ Đặng Ngọc Giá Ngày sinh: 28/11/1999 CMND: 233288970  
 Nơi cấp CMND/ Căn cước: Số điện thoại: 0706020825 Email:  
 Địa chỉ: THÓN 6

---

**Thành phần hồ sơ**

Tên giấy tờ	Số lượng/ loại bản	Tệp tin

---

**Lệ phí hồ sơ**

Loại lệ phí	Số lượng	Mức lệ phí	Thành tiền	Mô tả
Phí Cung cấp thông tin Lý lịch tư pháp.	1	200.000 VND	200.000 VND	Phí Cung cấp thông tin Lý lịch tư pháp.
Trường hợp cấp trên 2 Phiếu, kể từ phiếu số 3 trở đi thu thêm 5.000 đồng/phiếu.	1	0 VND	0 VND	Trường hợp cấp trên 2 Phiếu, kể từ phiếu số 3 trở đi thu thêm 5.000 đồng/phiếu.
<b>Tổng</b>			<b>200.000 VND</b>	

## 4. THANH TOÁN TRỰC TUYẾN

### 4.1. Cách 1:

- Sau khi người dân điền đầy đủ thông tin và nhập đầy đủ thành phần hồ sơ, người dân chuyển sang mục “**Thông tin phí, lệ phí**”.
- Tại đây, người dân **kiểm tra các “thông tin phí, lệ phí”** mà mình cần phải nộp.

Quy trình: Quy trình cấp Xã - 07 - clone

Thông tin phí, lệ phí

Loại lệ phí	Số lượng	Mức lệ phí	Thành tiền	Bắt buộc	Mô tả
Lệ phí đăng ký khai sinh.	1	7.000 VND (Lệ phí đăn... ▼ 7.000 VND	7.000 VND	Không	Lệ phí đăng ký khai sinh.
Tổng			7.000 VND		

Chọn hình thức thanh toán(\*)

Trực tiếp

- Sau khi đã kiểm tra “thông tin phí, lệ phí”, người dân chọn hình thức thanh toán. Tại mục “**Chọn hình thức thanh toán**” người dân **chọn VNPT Payment Platform**.

Thông tin phí, lệ phí

Loại lệ phí	Số lượng	Mức lệ phí	Thành tiền	Bắt buộc	Mô tả
Lệ phí đăng ký khai sinh.	1	7.000 VND (Lệ phí đăn... ▼ 7.000 VND	7.000 VND	Không	Lệ phí đăng ký khai sinh.
Tổng			7.000 VND		

Chọn hình thức thanh toán(\*)

Trực tiếp

VNPT Payment Platform

Chuyển khoản

Tiền mặt

Quay lại

HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TỈNH KON TUM  
 Đơn vị chủ quản: Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh Kon Tum  
 Địa chỉ: 492 Trần Phú, Phường Quyết Thắng, Kon Tum  
 Tổng đài hỗ trợ: 02603.797799

Hệ thống sẽ hiển thị thông tin và số tài khoản của cơ quan mà người dân cần nộp phí, lệ phí.

Lệ phí đăng ký khai sinh. 1	7.000 VND (Lệ phí đăn... ▼ 7.000 VND)	Không
Tổng		<b>7.000 VND</b>

## Chọn hình thức thanh toán(\*)

VNPT Payment Platform

## Payment UBND xã Ngọc Linh

Tài khoản: 3723103773023365

Tên tài khoản: UBND XA NGOC LINH

Mã ngân hàng: 62701001

 Tôi chắc chắn rằng các thông tin khai báo trên là đúng sự thật và đồng ý chịu trách nhiệm trước pháp luật về lời khai trên.

Mã xác nhận \* T7b82N

Sau khi **kiểm tra chính xác các thông tin của cơ quan cần nộp phí, lệ phí.** Người dân tích **chọn** vào mục **“Tôi chắc chắn rằng các thông tin khai báo trên là đúng sự thật và đồng ý chịu trách nhiệm trước pháp luật về lời khai trên”** và **nhập mã xác nhận.**

## Chọn hình thức thanh toán(\*)

VNPT Payment Platform

## Payment UBND xã Ngọc Linh

Tài khoản: 3723103773023365

Tên tài khoản: UBND XA NGOC LINH

Mã ngân hàng: 62701001

 Tôi chắc chắn rằng các thông tin khai báo trên là đúng sự thật và đồng ý chịu trách nhiệm trước pháp luật về lời khai trên.

Mã xác nhận \* T7b82N



- Sau khi nhập mã xác nhận xong, người dân **bấm nút thanh toán.** Hệ thống sẽ chuyển sang trang danh sách các ngân hàng.

**PAYMENT PLATFORM**

Chọn ngân hàng

Các ngân hàng khác qua VNPT MONEY

Chọn ví điện tử

Thông tin đơn hàng

Đơn hàng thanh toán phí, lệ phí cho hồ số H34.26.10-220920-0002

Nhà cung cấp: Công DVC Kon Tum

Phí giao dịch: 0 VND

Giá trị thanh toán: **7.000 VND**



- Người dân cần **chọn ngân hàng mình đang sử dụng và nhấn nút thanh toán.**  
(Lưu ý: khi chọn ngân hàng thành công sẽ có dấu tích ở trên đầu ngân hàng được chọn)



**Chọn ngân hàng**

Các ngân hàng khác qua VNPT MONEY

Tối ưu thẻ ngân hàng & ví Ngân Lượng.vn

**Chọn ví điện tử**

**Thông tin đơn hàng**

Đơn hàng thanh toán phí, lệ phí cho hồ số H34.26.10-220920-0002

Nhà cung cấp: Công DVC Kon Tum

Phí giao dịch: 0 VND

Giá trị thanh toán: **7.000 VND**

THANH TOÁN

- Sau khi bấm nút thanh toán, hệ thống sẽ chuyển đến trang đăng nhập của ngân hàng. (Lưu ý: Mỗi ngân hàng sẽ có một giao diện khác nhau)

**Vietcombank**  
Payment Gateway

Quý khách vui lòng chọn kênh giao dịch

**VCB Digibank**

VCB-iB@nking

VCB DigiBiz

Tên đăng nhập

---

Mật khẩu

---

Nhập mã kiểm tra E3FAB

Đăng nhập

- Người dân cần **đăng nhập vào tài khoản ngân hàng** của mình. Sau khi đăng nhập thành công, người dân cần **xác nhận lại thông tin thanh toán lần nữa, nếu đã đúng các thông tin người dân bấm xác nhận.**

### Xác nhận thanh toán tại Vietcombank

Tài khoản thanh toán	0761002367462
Tên khách hàng	VO DANG NGOC GIA
Số hóa đơn	G22.99.2-220921156487
Nhà cung cấp	Dịch Vụ Công Quốc Gia
Số tiền thanh toán	7,000 VND
Phí dịch vụ	0 VND
Tổng tiền thanh toán	7,000 VND Bảy ngàn đồng
Nội dung thanh toán	thanh toán phí, lệ phí cho hồ sơ H34.26.10-220920-0002
Phương thức xác thực	SMS

✔ Tôi đã đọc, hiểu rõ và chấp thuận các Quy định thanh toán điện tử của Vietcombank, chi tiết [tại đây](#)

Xác nhận

#### 4.2. Cách 2: thanh toán trực tuyến trên cổng dịch vụ công quốc gia

Khi nộp hồ sơ bằng hình thức **TRỰC TIẾP** hoặc **TRỰC TUYẾN**, tổ chức cá nhân đều có thể thanh toán trực tuyến bằng nền tảng thanh toán trực tuyến của Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- **Bước 1:** Truy cập Cổng dịch vụ công Quốc gia theo địa chỉ : <https://dichvucong.gov.vn>

The screenshot shows the homepage of the National Public Service Portal. The browser address bar displays [dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-trang-chu.html](https://dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-trang-chu.html). The page features the national emblem and the text "CỔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA" with the tagline "Kết nối, cung cấp thông tin và dịch vụ công mọi lúc, mọi nơi". There are buttons for "Đăng ký" and "Đăng nhập". A navigation menu includes "Giới thiệu", "Thông tin và dịch vụ", "Thanh toán trực tuyến", "Phản ánh kiến nghị", "Thủ tục hành chính", and "Hỗ trợ". A search bar is present with the placeholder "Nhập từ khoá tìm kiếm" and "Tìm kiếm nâng cao". Below the search bar are three main service categories: "Dịch vụ công trực tuyến", "Kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp của bộ, ngành, địa phương", and "Dịch vụ công liên thông: Khai sinh, Khai tử". At the bottom, there are three news items: "Thông báo bảo trì, nâng cấp Hệ thống bên CSGT" (dated 21/07/2023), "Hướng dẫn khắc phục lỗi khi đăng ký tài khoản trên Cổng Dịch vụ công quốc gia" (dated 29/07/2022), and "Cung cấp dịch vụ công 'Giải quyết hưởng trợ cấp thất nghiệp' trên Cổng..." (dated 22/04/2022).

- Trên thanh menu của Cổng dịch vụ công quốc gia **chọn mục “Thanh toán trực tuyến”**, sau đó **chọn Thanh toán phí, lệ phí Thủ tục hành chính**

The screenshot shows the homepage of the National Public Service Portal. The navigation menu at the top includes: Giới thiệu, Thông tin và dịch vụ, **Thanh toán trực tuyến** (highlighted with a red box), Phản ánh kiến nghị, Thủ tục hành chính, and Hỗ trợ. Below the menu, there are two main service categories: **CÔNG DÂN** (Citizens) and **DOANH NGHIỆP** (Businesses). Under the 'CÔNG DÂN' category, the option 'Thanh toán phí, lệ phí thủ tục hành chính' is highlighted with a red box. Other options include 'Khai và nộp thuế cá nhân' and 'Đóng BHXH tự nguyện và BHYT theo hộ gia đình'. Under the 'DOANH NGHIỆP' category, options include 'Thanh toán phí, lệ phí thủ tục hành chính', 'Khai và nộp thuế doanh nghiệp', and 'Đóng BHXH bắt buộc, BHYT, BHTNLD-BNN'.

- **Bước 2:** Nhập mã hồ sơ được in trên “*Phiếu tiếp nhận và hẹn trả kết quả*” tại mục “**Mã hồ sơ**” Nhập “**Mã bảo mật**” Nhấn nút “**Tra cứu**”.

- **Bước 3:** Chọn nút “**Kiểm tra thông tin thanh toán**”

The screenshot shows the search results page on the National Public Service Portal. The search form is titled 'Tra cứu theo mã hồ sơ'. It contains two input fields: 'Mã hồ sơ \*' with the value '000.00.04.H08-210927-0003' and 'Mã bảo mật \*' with the value '1 u o j l'. A 'Tra cứu' button is visible. Below the search form, there is a table with the following data:

Tên hồ sơ	Trạng thái	Mã HS	Đơn vị thực hiện	Ngày nộp
Cấp Giấy chứng nhận thẩm định thiết kế xe cơ giới cải tạo	Mới đăng ký	000.00.04.H08-210927-0003	Bộ phận TN & TKQ Sở GTVT	N/A

At the bottom of the table, there is a button labeled '✓ Kiểm tra thông tin thanh toán' which is highlighted with a red box.

**Bước 4:** Màn hình hiển thị thông tin phí/lệ phí cần thanh toán. Để tiến hành thanh toán chọn nút “**Tiếp tục thanh toán**”.

### Thông tin thanh toán ✕

Mã hồ sơ: 000.00.04.H08-210927-0003

Tên dịch vụ công: Cấp Giấy chứng nhận thẩm định thiết kế xe cơ giới cải tạo

Trạng thái hồ sơ: Yêu cầu thanh toán phí, lệ phí DVC

Loại phí	Số tiền
Lệ phí-Lệ phí	100,000 VNĐ
Phí thẩm định-Phí thẩm định	600,000 VNĐ

Tiếp tục thanh toán

- **Bước 5:** Nhập các trường dữ liệu bắt buộc (\*) **Thông tin người thanh toán**. Chọn nút “**Thanh toán**”

### Thông tin người thanh toán ✕

Họ tên người nộp tiền * <input type="text" value="Nhập họ tên người nộp tiền"/>	CMND/CCCD (MST với doanh nghiệp) * <input type="text" value="Nhập CMND/CCCD (MST với doanh nghiệp)"/>
Tỉnh/Thành phố * <input type="text" value="-- Chọn Tỉnh/ Thành phố --"/>	Quận/Huyện * <input type="text"/>
Phường/Xã * <input type="text"/>	Số nhà/Đường/Xóm <input type="text" value="Nhập địa chỉ"/>

Bỏ qua
Thanh toán



**Bước 6:** Chọn các đơn vị cung cấp thanh toán trên hệ thống thanh toán trực tuyến Công dịch vụ công quốc gia.

The screenshot shows the 'PAYMENT PLATFORM' interface. On the left, there are two sections: 'Chọn ngân hàng' (Choose bank) and 'Chọn ví điện tử' (Choose e-wallet). The 'Chọn ngân hàng' section displays logos for Vietcombank, VietinBank, BIDV, SHB, VPBank, Ngân Lượng.vn, napas, and Payoo. The 'Chọn ví điện tử' section displays logos for VNPT MONEY, mo, and viettel money. On the right, the 'Thông tin đơn hàng' (Order information) section shows: Đơn hàng thanh toán phí, lệ phí cho hồ sơ H34.26.10-220920-0002; Nhà cung cấp: Công DVC Kon Tum; Phí giao dịch: 0 VND; Giá trị thanh toán: 7.000 VND. At the bottom right, there is a 'THANH TOÁN' (PAY) button.

- Người dân cần **chọn ngân hàng mình đang sử dụng và nhấn nút thanh toán.** (Lưu ý: khi chọn ngân hàng thành công sẽ có dấu tích ở trên đầu ngân hàng được chọn)

This screenshot is identical to the previous one, but with a red box highlighting the Vietcombank logo in the 'Chọn ngân hàng' section and the 'THANH TOÁN' button at the bottom right.

- Sau khi bấm nút thanh toán, hệ thống sẽ chuyển đến trang đăng nhập của ngân hàng. (Lưu ý: Mỗi ngân hàng sẽ có một giao diện khác nhau)

The screenshot shows the Vietcombank login page. At the top, it says 'Vietcombank Payment Gateway'. Below that, it asks the user to choose a login channel: 'VCB Digibank', 'VCB-iB@nking', or 'VCB DigiBiz'. There are input fields for 'Tên đăng nhập' (Username), 'Mật khẩu' (Password), and 'Nhập mã kiểm tra' (Enter verification code). A green 'Đăng nhập' (Login) button is at the bottom. The background features a cityscape at night.

- Người dân cần **đăng nhập vào tài khoản ngân hàng** của mình. Sau khi đăng nhập thành công, người dân cần **xác nhận lại thông tin thanh toán lần nữa, nếu đã đúng các thông tin người dân bấm xác nhận.**

### Xác nhận thanh toán tại Vietcombank

Tài khoản thanh toán	0761002367462
Tên khách hàng	VO DANG NGOC GIA
Số hóa đơn	G22.99.2-220921156487
Nhà cung cấp	Dịch Vụ Công Quốc Gia
Số tiền thanh toán	7,000 VND
Phí dịch vụ	0 VND
Tổng tiền thanh toán	7,000 VND Bảy ngàn đồng
Nội dung thanh toán	thanh toán phí, lệ phí cho ho so H34.26.10-220920-0002
Phương thức xác thực	SMS

Tôi đã đọc, hiểu rõ và chấp thuận các Quy định thanh toán điện tử của Vietcombank, chi tiết [tại đây](#)

Xác nhận



## 5. THEO DÕI TIẾN TRÌNH GIẢI QUYẾT HỒ SƠ.

- Để tra cứu hồ sơ, người dân vào mục “tra cứu hồ sơ”



VI Cơ quan VŨ ĐẶNG NGỌC GIÀ

**HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**  
TỈNH KON TUM  
Hành chính phục vụ

Tin tức Thủ tục hành chính Thống kê Thanh toán **Tra cứu hồ sơ** Phản ánh kiến nghị Hỗ trợ

Tra cứu hồ sơ trực tuyến

Số hồ sơ Số CMND người nộp Tên công dân nộp

Tìm kiếm Làm mới

### - Người dân cần **nhập mã số hồ sơ** để tra cứu



VI Cơ quan VŨ ĐẶNG NGỌC GIÀ

**HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**  
TỈNH KON TUM  
Hành chính phục vụ

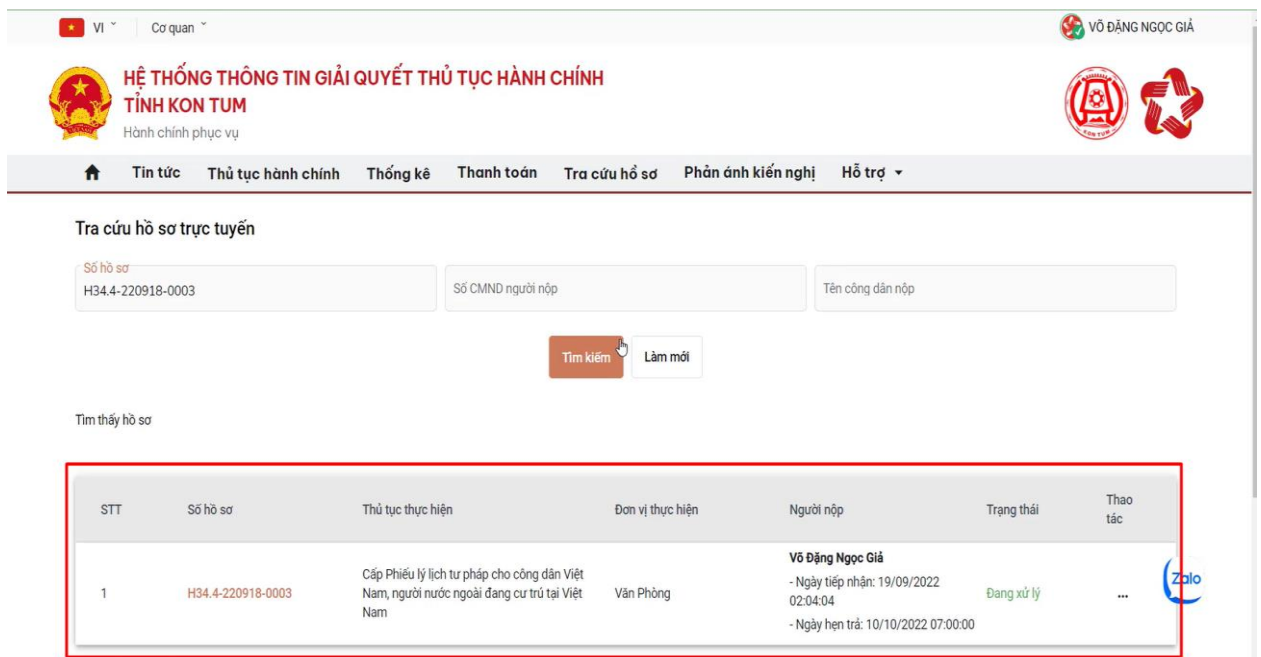
Tin tức Thủ tục hành chính Thống kê Thanh toán **Tra cứu hồ sơ** Phản ánh kiến nghị Hỗ trợ

Tra cứu hồ sơ trực tuyến

Số hồ sơ H34.4-220918-0003 Số CMND người nộp Tên công dân nộp

Tìm kiếm Làm mới

### - Sau khi nhập mã hồ sơ, người dân **bấm nút tìm kiếm**. Hệ thống sẽ **hiển thị hồ sơ tương ứng**



VI Cơ quan VŨ ĐẶNG NGỌC GIÀ

**HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**  
TỈNH KON TUM  
Hành chính phục vụ

Tin tức Thủ tục hành chính Thống kê Thanh toán **Tra cứu hồ sơ** Phản ánh kiến nghị Hỗ trợ

Tra cứu hồ sơ trực tuyến

Số hồ sơ H34.4-220918-0003 Số CMND người nộp Tên công dân nộp

Tìm kiếm Làm mới

Tim thấy hồ sơ

STT	Số hồ sơ	Thủ tục thực hiện	Đơn vị thực hiện	Người nộp	Trạng thái	Thao tác
1	H34.4-220918-0003	Cấp Phiếu lý lịch tư pháp cho công dân Việt Nam, người nước ngoài đang cư trú tại Việt Nam	Văn Phòng	<b>Vũ Đặng Ngọc Giá</b> - Ngày tiếp nhận: 19/09/2022 02:04:04 - Ngày hẹn trả: 10/10/2022 07:00:00	Đang xử lý	...

- Để xem chi tiết hồ sơ, người dân **bấm vào dấu 3 chấm ở cột thao tác và chọn xem chi tiết**

Hành chính phục vụ

Tin tức Thủ tục hành chính Thống kê Thanh toán Tra cứu hồ sơ Phản ánh kiến nghị Hỗ trợ

**Tra cứu hồ sơ trực tuyến**

Số hồ sơ: H34.4-220918-0003      Số CMND người nộp:      Tên công dân nộp:

Tim kiếm      Làm mới

Tim thấy hồ sơ

STT	Số hồ sơ	Thủ tục thực hiện	Đơn vị thực hiện	Người nộp	Trạng thái	Thao tác
1	H34.4-220918-0003	Cấp Phiếu lý lịch tư pháp cho công dân Việt Nam, người nước ngoài đang cư trú tại Việt Nam	Văn Phòng	<b>Võ Đặng Ngọc Giá</b> - Ngày tiếp nhận: 19/09/2022 02:04:04 - Ngày hẹn trả: 10/10/2022 07:00:00	Đang xử lý	⋮ Xem chi tiết

Hiển thị 10 trên bản ghi

- Khi bấm vào xem chi tiết, hệ thống sẽ hiển thị chi tiết hồ sơ

VI Cơ quan

VÕ ĐẶNG NGỌC GIÁ

**HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**  
**TỈNH KON TUM**  
Hành chính phục vụ

Tin tức Thủ tục hành chính Thống kê Thanh toán Tra cứu hồ sơ Phản ánh kiến nghị Hỗ trợ

Trang chủ > Chi tiết hồ sơ

**H34.4-220918-0003**

Thủ tục: Cấp Phiếu lý lịch tư pháp cho công dân Việt Nam, người nước ngoài đang cư trú tại Việt Nam  
Tình trạng hồ sơ: **Đang xử lý**

**Người nộp hồ sơ**

Họ tên người nộp: Võ Đặng Ngọc Giá      Ngày sinh: 28/11/1999      Nơi cấp CMND/ Căn cước: THÔN 6  
Số điện thoại: 0706020825      Email:      Địa chỉ: THÔN 6

**Thành phần hồ sơ**

Tên giấy tờ	Số lượng/ loại bản	Tệp tin
Tờ khai yêu cầu cấp Phiếu lý lịch tư pháp (Mẫu số 03/2013/TT-LLTP, Mẫu số 04/2013/TT-LLTP ban hành kèm theo Thông tư số 16/2013/TT-BTP).	1 Bản chính	Syllabus+for+100+Days+of+Python.pdf

**Lệ phí hồ sơ**

- Người dân có thể xem tiến trình của hồ sơ bằng cách chọn “xem tiến trình”

Hành chính phục vụ

Tin tức Thủ tục hành chính Thống kê Thanh toán Tra cứu hồ sơ Phản ánh kiến nghị Hỗ trợ

Trang chủ > Chi tiết hồ sơ

**H34.4-220918-0003**

Thủ tục: Cấp Phiếu lý lịch tư pháp cho công dân Việt Nam, người nước ngoài đang cư trú tại Việt Nam  
Tình trạng hồ sơ: **Đang xử lý**

**Người nộp hồ sơ**

Họ tên người nộp: Võ Đặng Ngọc Giá      Ngày sinh: 28/11/1999      Nơi cấp CMND/ Căn cước: THÔN 6  
Số điện thoại: 0706020825      Email:      Địa chỉ: THÔN 6

**Thành phần hồ sơ**

Tên giấy tờ	Số lượng/ loại bản	Tệp tin
Tờ khai yêu cầu cấp Phiếu lý lịch tư pháp (Mẫu số 03/2013/TT-LLTP, Mẫu số 04/2013/TT-LLTP ban hành kèm theo Thông tư số 16/2013/TT-BTP).	1 Bản chính	Syllabus+for+100+Days+of+Python.pdf

**Lệ phí hồ sơ**

Loại lệ phí	Số lượng	Mức lệ phí	Thành tiền	Mô tả
Phí Cung cấp thông tin Lý lịch tư pháp.	1	0 VND	0 VND	
Trường hợp cấp trên 2 Phiếu, kể từ phiếu số 3 trở đi thu thêm 5.000 đồng/phiếu.	1	0 VND	0 VND	
<b>Tổng</b>			<b>0 VND</b>	

Xem tiến trình      Rút hồ sơ      Cập nhật      Quay về trang trước

HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TỈNH KON TUM

- Hệ thống sẽ hiển thị, **hồ sơ của người dân đang ở bước nào và ai đang xử lý**

**Tru tục:** Cấp Phiếu lý lịch tư pháp cho công dân Việt Nam, người nước ngoài đang cư trú tại Việt Nam  
**Tình trạng hồ sơ:** Đang xử lý

**Người nộp hồ:**  
 Họ tên người nộp:   
 Số điện thoại: 07

**Thành phần hồ sơ:**  
 Tên giấy tờ  
 Tô khai yêu cầu c  
 Mẫu số 04/2013  
 16/2013/TT-BTP

**Lệ phí hồ sơ:**  
 Loại lệ phí  
 Phí Cung cấp th  
 Trường hợp cấp t  
 số 3 trở đi thu th  
 Tổng

**Quy trình hồ sơ: H34.4-220918-0003**

Quy trình: Sở tư pháp - 218  
 Ngày hẹn trả: 10/10/2022 07:00:00  
 Hạn xử lý toàn quy trình: 10/10/2022 07:00:00  
 Hình thức tiếp nhận: Trực tuyến  
 Hình thức nhận kết quả: Nhận trực tiếp

Ngày tiếp nhận: 19/09/2022 02:04:04  
 Ngày chuyển hồ sơ: 19/09/2022 02:04:18  
 Hạn xử lý: 20/09/2022 07:00:00

Bước 1: Tiếp nhận  
 Văn Phòng - Sở Tư pháp  
 (1 ngày làm việc)

Bước 2: Lãnh đạo phòng  
 Phòng Hành chính và Bộ Trợ Tư Pháp - Sở Tư pháp  
 (1 ngày làm việc)

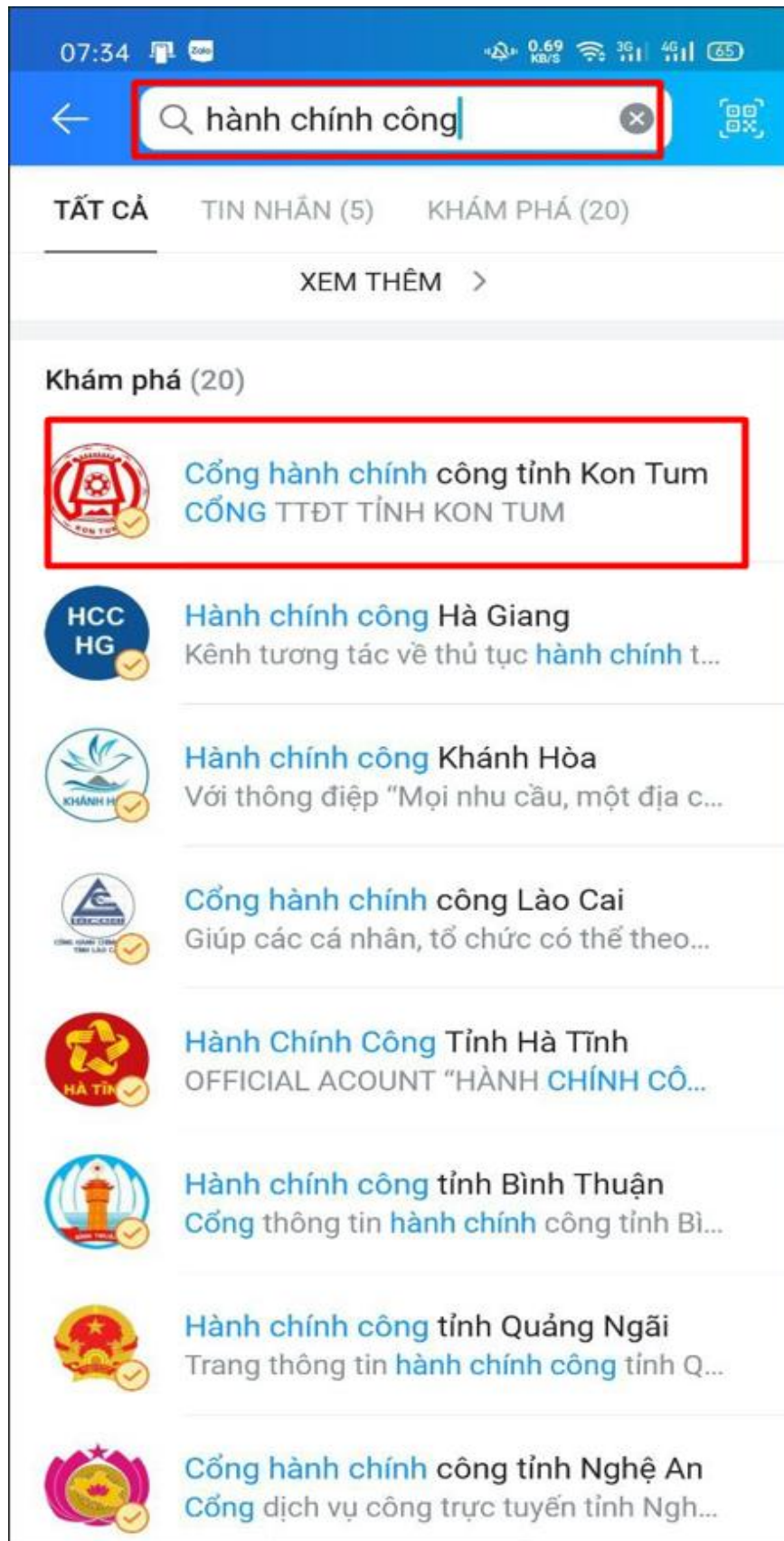
Ngày tiếp nhận: 19/09/2022 02:04:18  
 Hạn xử lý: 20/09/2022 07:00:00

BPMN.iO

## 6. TRA CỨU HỒ SƠ BẰNG ZALO

Người dân có thể tra cứu hồ sơ của mình trên zalo bằng cách.

Vào ứng dụng Zalo, tìm kiếm “Cổng hành chính công tỉnh Kon Tum”.




- Khi đã tìm được, người dân **bấm quan tâm**



07:34 36.0 KB/s 3G 4G 65


← Cổng hành chính công tỉnh Kon T...




 **Cổng hành chính công tỉnh Kon Tum**  ...  
Cơ Quan Nhà Nước

**Quan tâm**

 OA này đã được xác thực bởi Zalo 



 70 Lê Hồng Phong, phường Quyết Thắng, Thành phố Kon Tum, Kon Tum

 02603797799

 <http://www.dichvucong.kontum.gov.vn>

**CỔNG TTĐT TỈNH KON TUM**

**Dịch vụ**

 <b>Tra cứu</b> Quét mã QR Hồ sơ có kết... Mã biên nhận	 <b>Phản ánh, kiến nghị</b>	 <b>Hỗ trợ</b> Đường dây n... Nộp phí, lệ p... Nộp Thuế đất
--	---	--

- Ứng dụng sẽ chuyển sang giao diện tin nhắn





- Để tra cứu tình trạng hồ sơ, người dân vào **mục tra cứu**. Tại đây, người dân có thể **tra cứu bằng mã Qr hoặc mã biên nhận ...**



- Người dân có thể **quét mã QR trên phiếu giao nhận** hoặc cũng có thể **nhập trực tiếp trên bàn phím**

15:50

< Cổng hành chính công tỉnh Kon Tum

000.04.22.H34-220412-0002  
15:50

 HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT  
THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TỈNH KON TUM

Gửi Ông/Bà:	[REDACTED]
Mã hồ sơ:	000.04.22.H34-220412-0002
Trạng thái:	Đã trả kết quả
Thời gian nhận hồ sơ:	15:16:18 12-04-2022
Thời gian hẹn trả:	15:16:00 13-04-2022
Tên dịch vụ:	Chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận
Cơ quan giải quyết:	UBND phường Nguyễn Trãi
Nhận kết quả:	Nhận Trực tiếp tại bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả

☰ Tra cứu 🌐    Phản ánh, kiến...    Hỗ trợ 🌐